В Пенсионном фонде работает единый контакт-центр.

В Санкт-Петербурге и Ленинградской запущена информационная система для консультирования граждан о социальных выплатах и льготах.

Специалист сначала проверит личность звонящего и только потом ответит на конкретный вопрос, используя персональную информацию..  
  
Сообщаем, что в клиентских службах Отделения ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области телефоны горячей линии отключены. Просим граждан по всем вопросам обращаться в единый контакт-центр по номеру 8-800-6000-000.